

POLÍTICA DA QUALIDADE DO IGCP, E.P.E

O conselho de administração da Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública, E.P.E, consciente da importância da Qualidade na gestão das suas atividades, compromete-se a implementar e manter um Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015, os requisitos legais e regulamentares aplicáveis bem como a melhorar continuamente todos os processos da organização.

O IGCP, E.P.E na sua missão de efetuar a gestão, de forma integrada, da tesouraria, da dívida pública direta e do financiamento do Estado, estabelece os seguintes princípios:

1. Prestar um serviço com qualidade ao Estado no seguimento do definido no Programa de Financiamento da República Portuguesa, minimizando os custos de financiamento com níveis de risco adequados;
2. A satisfação dos Clientes e *Stakeholders*, ajustando as atividades da organização às exigências e expectativas dos mesmos;
3. Promover a transparência e responsabilidade através do reforço da comunicação e a partilha de informação;
4. O estabelecimento de relações sólidas com a comunidade financeira nacional e internacional;
5. Melhorar e otimizar os processos, com recurso a novas tecnologias com o objetivo de uma maior eficiência e qualidade;
6. Promover um desenvolvimento sustentável, nas suas vertentes ambiental, económica e social alinhado com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

O IGCP, E.P.E confia nestes princípios e apela a uma atitude ativa e responsável de todos os colaboradores por forma a promover a melhoria contínua e a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, comprometendo-se a assegurar os recursos técnicos, financeiros e humanos necessários ao mesmo.

Lisboa, 08 de abril de 2025

O Presidente do Conselho de Administração