

Portugal – Serviços de atendimento a clientes – Prestação de serviços de contact center**OJ S 79/2025 23/04/2025****Anúncio de pré-informação ou anúncio periódico indicativo utilizado apenas a título informativo
Serviços****1. Adquirente**

1.1. Adquirente

Nome oficial: Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública IGCP, E.P.E.

Correio eletrónico: info@igcp.pt

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Prestação de serviços de contact center

Descrição: Prestação de serviços de contact center

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342320 Serviços de atendimento a clientes

2.1.2. Local de execução

Cidade: Lisboa

Subdivisão do país (NUTS): Lezhë (AL014)

País: Portugal

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

3. Parte

3.1. ID técnico da peça: PAR-0001

Título: Prestação de serviços de contact center

Descrição: Prestação de serviços de contact center

3.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342320 Serviços de atendimento a clientes

3.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Tiranë (AL022)

País: Portugal

3.1.9. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública IGCP, E.P.E.

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública IGCP, E.P.E.

Número de registo: ORG-0001

Cidade: Lisboa

Código postal: 1050-189

Subdivisão do país (NUTS): Tiranë (AL022)

País: Portugal

Correio eletrónico: info@igcp.pt

Telefone: 217923300

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 969d4f04-7b06-4f52-97bf-df4a0b30bb57 - 01

Tipo de formulário: Planeamento

Tipo de anúncio:

Anúncio de pré-informação ou anúncio periódico indicativo utilizado apenas a título informativo

Subtipo de anúncio: 4

Data de envio do anúncio: 22/04/2025 12:03:54 (UTC)

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: português

Número de publicação do anúncio: 261047-2025

N.º de edição do JO S: 79/2025

Data de publicação: 23/04/2025

Data prevista de publicação de um anúncio de concurso no âmbito deste procedimento: 23/04/2025