

## **VERSÃO 1.2**



# ÍNDICE

- 1. <u>Funcionalidades do AforroNet</u>
- 2. <u>Adesão</u>
- 3. <u>Receção da Password</u>
- 4. <u>Ativação</u>
- 5. <u>Autenticação</u>
- 6. <u>Recuperação do Código de Acesso/Password</u>
- 7. <u>Esquecimento da Identificação de Utilizador</u>
- 8. <u>Alteração de Endereço Eletrónico/Telemóvel</u>
- 9. <u>Fiabilização</u>

## **1. Funcionalidades do AforroNet**



O AforroNet é uma plataforma do IGCP onde pode:

- Efetuar pedidos de subscrição de produtos de aforro, que se encontrem em comercialização;
- ✓ Solicitar o resgate de produtos de aforro desmaterializados (com exceção dos Certificados detidos

por menores ou maiores acompanhados):

- Certificados de Aforro -Séries E e F
- Certificados do Tesouro Poupança Crescimento (CTPC)
- Certificados do Tesouro Poupança Valor (CTPV)
- ✓ Consultar a sua carteira total de produtos de aforro.

## 2. Adesão



Passos para aderir ao AforroNet:

- 1. Aceda à página do AforroNet
- 2. Clique em Adesão

	IGCP Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública Portugal	2 Portuguese Tr Site IGCP   0 que é:   Adesão   Ativação   Condições   Informações   Contactos   Ajuda	easury and Debt Management Agency
Bem-vindo(a) ao AforroNet       Attenticação         O AforroNet é um serviço que o IGCP coloca à disposição dos seus Clientes para efetuar a autenticação deve preencher os campos abaixo indicados.       As condições de Adesão ao AforroNet         Derdutos de Aforro em comercialização e de Resgate de Certificados do Tesouro e de Certificados do Aforro Net dique a qui acteriar.       Código de Acesso/Password:       As condições de Ativação do AforroNet         Para melhor conhecimento do que é o AforroNet clique aqui       4º ? v       ? v 5º       Se condições de Subscrição de Testinados do Tesouro e certificados do AforroNet:       As condições de Subscrição do Certificados de Aforro Serie IP podem ser consultadas aqui.         AVISO Informa-se que não estão au otizados pelo IGCP       Recuperação de Código de Acesso/Password Clique aqui.       So aderio AforroNet? clique aqui.       As condições de Subscrição do Certificados do Tesouro Poupança Valor podem ser consultadas aqui.         O IGCP não se responsabiliza pela sua utilização, em aceter de forma direta qui resultantes. Os utilizadores de resultantes. Os utilizadores de resultantes. Os utilizadores de resultantes. Os utilização em aceder de forma direta qui resultantes. Os utilização pelo IGCP.       As inda não ativou o serviço AforroNet clique aqui.       Guia rápido de utilização do Tesouro Poupança Valor podem ser consultadas aqui.         Bar a mêlor conhecimento do que ráo de acesso/Password clique aqui.       Não aderiu ainda ao serviço AforroNet? clique aqui.       So aderiu ainda ao serviço AforroNet?       As condições de Subscrição do Certificados do Tesouro Poupança Valor podem ser consultadas aqui.	<ul> <li>Bem-vindo(a) ao AforroNet</li> <li>O AforroNet é um serviço que o IGCP coloca à disposição dos seus Clientes para efetuarem pedidos de Subscrição de produtos de Aforro em comercialização e de Resgate de Certificados do Tesouro e de Certificados do Aforro das Séries E e F, e Consultas à sua carteira.</li> <li>Para melhor conhecimento do que é o AforroNet clique aqui</li> <li>AVISO Informa-se que não estão autorizados pelo IGCP quaisquer aplicativos com interação com o AforroNet. O IGCP não se responsabiliza pela sua utilização, em particular por danos de qualquer natureza daí resultantes. Os utilizadores devem aceder de forma direta e nunca através de aplicativos que não estejam divulgados como autorizados pelo IGCP.</li> </ul>	Autenticação Para efetuar a autenticação deve preencher os campos abaixo indicados. Identificação de Utilizador/Login: Código de Acesso/Password: Indique o 4º e 5º dígito do seu Número de Contribuinte (NIF): 4º ? ✓ ? ✓ 5º Entrar Recuperação de Código de Acesso/Password clique aqui. Não aderiu ainda ao serviço AforroNet? clique aqui. Se ainda não ativou o serviço AforroNet clique aqui.	As condições de Adesão ao AforroNet podem ser consultadas aqui. As condições de Ativação do AforroNet podem ser consultadas aqui. As condições de subscrição de Certificados de Aforro Série F no AforroNet podem ser consultadas aqui. As condições de Subscrição dos Certificados do Tesouro Poupança Valor podem ser consultadas aqui. <b>Guia rápido de utilização do</b> <b>Aforronet</b> aqui

22 de agosto de 2024

Ficha Técnica | Aviso Legal | Política de Privacidade

Versão: 1.2.230.0



## 2. Adesão

Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública

- 3. Insira o n.º da Conta Aforro
- 4. Crie uma Identificação do Utilizador/Login deve conter entre 6 a 12 caracteres, e incluir números de 0-9 e/ou letras de a-z
- 5. Indique os dígitos do Número de Contribuinte (NIF) solicitados
- 6. Tome conhecimento e aceite as Condições de Adesão
- 7. Clique em Aderir
- 8. Receba a password provisória por email ou correio
- 9. Ative a conta -> Consultar <u>4. Ativação</u>
- 10. Defina nova password -> Consultar 4. Ativação (password)
- 11. Por fim, proceda à Autenticação --> Consultar <u>5. Autenticação</u>



### 3. Receção da Password



**3.1.** Caso **não tenha email associado à conta aforro**, a *password* será remetida por correio:

#### Adesão

#### O pedido de adesão foi registado com sucesso

O código de acesso / password será enviado para:

Carta para a morada associada à conta aforro: RUA B,\*\*\*\*-001\*\*\*\*\*\* com a brevidade possível.

Relembramos que deve ter presente a identificação de utilizador / login que escolheu no écran anterior, uma vez que constitui uma das chaves de acesso ao AforroNet.

Por motivos de segurança, só é possível efetuar um pedido de adesão por dia.

Agradecemos a sua Adesão ao AforroNet

ок

IMPORTANTE: A password remetida por correio expira no prazo de 30 dias.



## 3. Receção da Password

a)

b)



3.2. Caso tenha email associado à conta aforro, selecionar:

b) Continuar Adesão por Carta e a *password* será <u>remetida por correio</u> (para a morada associada à conta aforro) IMPORTANTE: A *password* remetida por correio expira no prazo de 30 dias.

Adesão

Continuar o processo de Adesão com a Ativação da Conta (consultar <u>4. Ativação</u>)

O e-mail **ma\*\*\*\*\*\*\*@igcp.pt**, associado à Conta Aforro não está fiabilizado.

Para receber o código de acesso/password via e-mail deverá fiabilizar o endereço de e-mail primeiro. Caso contrário o código de acesso/password será remetido por carta.

Selecione a opção pretendida:

🗕 🔍 🔍 🗕 🗕

🔶 🔘 Continuar Adesão por Carta

Por favor aceda à sua caixa de e-mail e carregue no link para fiabilizar o e-mail. Em seguida recomece o processo de Adesão.



Guia rápido do AforroNet

## 4. Ativação



Após receber o **Código de Acesso/Password** de acesso ao AforroNet (seja por e-mail ou por carta) é necessário proceder à ativação da conta aforro.

Deve aceder à página inicial do AforroNet e:

1. Clicar em Ativação

e da Dívida Pública Portugal	Partie	uses Tractury and Daht Management Agence
rorcugui	Site IGCP   O que é?   Adesão   Ativação   Condições   Informações   Contactos   Aj	juda
Bem-vindo(a) ao AforroNet D AforroNet é um serviço que D IGCP coloca à disposição dos seus Clientes para efetuarem pedidos de Subscrição de produtos de Aforro em comercialização e de Resgate de Certificados do Tesouro e de Certificados do Tesouro e de Certificados de Aforro das Séries E e F, e Consultas à sua carteira. Para melhor conhecimento do que é o AforroNet clique aqui AVISO Informa-se que não estão autorizados pelo IGCP quaisquer aplicativos com nteração com o AforroNet. D IGCP não se responsabiliza pela sua utilização, em particular por danos de qualquer natureza daí resultantes. Os utilizadores devem aceder de forma direta e nunca através de aplicativos que não estejam divulgados	Autenticação Para efetuar a autenticação deve preencher os campos abaixo indicados. Identificação de Utilizador/Login: Código de Acesso/Password: Indique o 4º e 5º dígito do seu Número de Contribuinte (NIF): 4º ?  ?  ?  5º Entrar Recuperação de Código de Acesso/Password clique aqui. Não aderiu ainda ao serviço AforroNet? clique aqui. Se ainda não ativou o serviço AforroNet clique aqui.	As condições de Adesão ao AforroNet podem ser consultadas aqui. As condições de Ativação do AforroNet podem ser consultadas aqui. As condições de subscrição de Certificados de Aforro Série Fr AforroNet podem ser consultadas aqui. As condições de Subscrição do Certificados do Tesouro Poupança Valor podem ser consultadas aqui. <b>Guia rápido de utilização do</b> <b>Aforronet</b> aqui



4. Ativação

(Após aceder à página da ativação)

- 1. Introduza a Identificação do Utilizador que escolheu quando aderiu ao AforroNet
- Introduza o Código de Acesso/Password provisória que recebeu no seu e-mail ou na sua morada
- Insira os dois dígitos do Número de Contribuinte (NIF) solicitados
- 4. Clique em Continuar

#### Ativação

Para iniciar o processo de ativação deve introduzir a Identificação de Utilizador/Login que escolheu no processo de adesão ao Aforronet e o Código de Acesso/Password enviado por E-mail ou Carta. Deve ainda introduzir 2 dígitos do seu número de contribuinte (NIF) indicados na ordem

Agência de Gestão da Tesouraria

e da Dívida Pública

Deve ainda introduzir 2 dígitos do seu número de contribuinte (NIF) indicados na ordem abaixo indicada.







## 4. Ativação

Para terminar a ativação da conta no AforroNet é necessário **alterar a** *password* **provisória** que lhe foi enviada:

1. Introduza um novo Código de Acesso/ Password à sua escolha

Ao definir a nova password deve ter em atenção que a mesma tem de conter entre 8 e 12 carateres e incluir:

- 1 letra minúscula
- 🔨 1 letra maiúscula
- 🗸 1 algarismo
- ✓ 1 dos seguintes carateres especiais:
  - @ # \$ % ^ & \* ( ) \_ + ~ | { } [ ] \ / =
- 2. Confirme o **Código de Acesso/Password** que escolheu
- 3. Tome conhecimento e aceite as Condições de Ativação





4. Clique em Ativar — Após terminar o processo de Ativação, siga para <u>5. Autenticação</u>

IGCP Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública

? 🖌 8º

2

Depois de efetuar a ativação com sucesso, é direcionado sempre para uma nova Autenticação.

O acesso ao <u>AforroNet</u> é sempre efetuado pelo processo de **Autenticação**:

- 1. Introduza a Identificação do Utilizador que escolheu quando aderiu ao AforroNet
- 2. Introduza o Código de Acesso/Password que definiu aquando da ativação da conta
- Insira os dois dígitos do Número de Contribuinte (NIF) solicitados
- 4. Clique em Entrar

#### Autenticação

Para efetuar a autenticação deve preencher os campos abaixo indicados.



Indique o 4º e 8º dígito do seu Número de Contribuinte (NIF):

40 ? 🗸

A 📥 Entrar

Recuperação de Código de Acesso/Password clique aqui. Não aderiu ainda ao serviço AforroNet? clique aqui. Se ainda não ativou o serviço AforroNet clique aqui.





5.1. Caso não tenha alterado a sua password depois do dia 12/08/2024, irá aparecer a seguinte mensagem:

Clique em OK IGCP **T** Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública Portugal Portuguese Treasury and Debt Management Agency 3em-vindo(a) ao AforroNet OCTKC HGTPCPFC RGTGKTC FG UQWU Para sua segurança deve Conta nº.: 20008046268 periodicamente alterar o seu D AforroNet é um serviço que Código de Acesso/Password. > IGCP coloca à disposição dos seus Clientes para efetuarem pedidos de Subscrição de Tendo em conta que o Código de Acesso/Password é um fator fundamental de segurança, o produtos de Aforro em IGCP está a rever a sua política de autenticação ao AforroNet. Nesse sentido, agradecemos comercialização e de Resgate que proceda à alteração do seu Código de Acesso/Password de acordo com as novas regras le Certificados do Tesouro e de indicadas. Certificados de Aforro das Séries E e F, e Consultas à sua carteira. OK Versão: 1.2.235.0 Ficha Técnica | Aviso Legal | Política de Privacidade 31 de agosto de 2024





Para terminar a alteração do Código de Acesso/Password:

- 1. Introduza o seu Código de Acesso/ Password atual
- 2. Introduza um novo Código de Acesso/ Password à sua escolha

Ao definir a nova password deve ter em atenção que a mesma tem de conter entre 8 e 12 carateres e incluir:

- 1 letra minúscula
- 🗸 1 letra maiúscula
- 🗸 1 algarismo
- ✓ 1 dos seguintes carateres especiais:
  - @ # \$ % ^ & \* ( ) \_ + ~ | { } [ ] \ / =
- 3. Confirme o **Código de Acesso/Password** que escolheu



4. Clique em Alterar



Após a alteração bem sucedida da password, irá aparecer a seguinte mensagem:

Clique em OK







5.2. Caso não tenha associado à conta aforro email ou número de telemóvel:

• É necessário inserir um dos dados e depois clicar em Continuar

#### Bem-vindo(a) ao AforroNet Dados de Contacto

Não tem e-mail e telemóvel registado. Tem de introduzir um e-mail e/ou telemóvel válido. Para o e-mail deve ainda proceder à sua fiabilização.

Endereço de Correio Eletrónico:		
Número de telemóvel:	+351 (Portugal)	♥ -
	Continuar	







#### Se preencheu o campo "Endereço de Correio Eletrónico" é necessária a fiabilização (confirmação) do email:

1. Ao aceder à sua caixa de correio vai receber o email abaixo:

Aforronet – Proceda à fiabilização, do seu endereço de e-mail. Para completar a fiabilização, clique no link abaixo. https://ppr-www.aforronet.igcp.local/Iimf.AforroNet.UI/Common/validaEmail.aspx?token=517f053b-9768-49d1-9733-f72cdb481908 O link expira em 5 minuto(s).

- Depois de clicar no link é-lhe apresentada a mensagem de fiabilização com sucesso:
   Fiabilização do endereço de e-mail.
  - O seu endereço de e-mail é considerado válido.

Agora já pode receber a sua password por e-mail.

3. Com o email fiabilizado, continua a sua sessão no AforroNet.



## 6. Recuperação de Código de Acesso/Password

Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública

#### Caso ocorra uma das seguintes situações:

- Indicou mais de 3 vezes a password errada İ.
- A password enviada por email expirou (não foi inserida no П. tempo solicitado: 10 minutos)
- A password remetida por correio expirou no prazo de 30 dias.

#### O seu acesso fica bloqueado

#### Caso tal aconteça deve:

- Na página de Autenticação, clicar em recuperação de código de Acesso/Password
- Insira o n.º da Conta aforro da qual é titular
- Introduza a Identificação do Utilizador que escolheu quando aderiu ao AforroNet
- Insira os dois dígitos do Número de Contribuinte (NIF) 4. solicitados
- Clique em OK

#### Autenticação

Para efetuar a autenticação deve preencher os campos abaixo indicados.

Identificação de Utilizador/Login:





Indique o 3º e 8º dígito do seu Número de Contribuinte (NIF):

30 ? 🗸	?	▶ 80	
Entrar			
Recuperação de Código de Acesso/Password clique aqui. 1 Não aderiu ainda ao serviço AforroNet? clique aqui.			
se anda nao auvou o serviço Aforronet clique aqui.			

#### Recuperação de Código de Acesso/Password

Se esqueceu a sua Identificação de Utilizador deverá proceder a uma nova Adesão.

Se esqueceu o seu Código de Acesso/Password deverá preencher os campos abaixo indicados.

Nº da Conta:	2 →			
Identificação de Utilizador/Login:				] ← 3
Indique o <b>2º</b> e <b>5º</b> dígi <u>to do seu Nú</u>	mero de C	ontribuinte (NIF):		
20 🤉 💙	)	?	✔ 5°	4
5 → ок				



# 6. Recuperação de Código de Acesso/Password



6.1. Caso não tenha email associado à conta aforro, a password será remetida por correio:

#### Recuperação de Código de Acesso/Password

O pedido de novo Código de Acesso/Password foi registado com sucesso.

O código de acesso/password será enviado para:

Por motivos de segurança, só é possível efetuar um pedido de recuperação de Código de Acesso/Password por dia.

OK

IMPORTANTE: A password remetida por correio expira no prazo de 30 dias.





# 7. Esquecimento da Identificação de Utilizador



**Caso se esqueça do Código da Identificação do Utilizador** que definiu, é necessário efetuar uma nova adesão ao AforroNet:

1. Clique em Adesão e siga novamente os passos descritos em 2. Adesão

Recuperação de Código de Ao	cesso/Password	
Se esqueceu a sua Identificação de Utilizador	deverá proceder a uma nova Adesão.	<b>— 1</b>
Se esqueceu o seu Código de Acesso/Passwor	d deverá preencher os campos abaixo	o indicados.
Nº da Conta:		
Identificação de Utilizador/Login:		
Indique o <b>2º e 5º</b> dígito do seu Número de C 2º ? <b>v</b>	Contribuinte (NIF): ? ¥ 50	
	OK	

Importante: Pode apenas efetuar uma Adesão ou uma Recuperação de Password por dia.



## 8. Alteração de Endereço Eletrónico/Telemóvel



#### Sempre que efetuar uma alteração vai ter que proceder à sua fiabilização (confirmação)

#### Alteração de Endereço Eletrónico/Telemóvel

Nesta página pode proceder à alteração do seu endereço de correio eletrónico e/ou telemóvel.

Alterar

Endereço de Correio Eletrónico atual:	
Novo Endereço de Correio Eletrónico:	
Número de telemóvel atual:	+351 -
Novo número de telemóvel:	+351 (Portugal) 🗸 -
Introduza o seu Código de Acesso/Password:	•••••

#### Alteração do Endereço Eletrónico/Telemóvel

A alteração de endereço de correio eletrónico foi efetuada com sucesso. Tem de fiabilizar o seu e-mail para prosseguir. Por favor aceda à sua caixa de e-mail e carregue no link para proceder à fiabilização.









1. Após pedir a fiabilização do email, vai receber no email a seguinte mensagem:

Aforronet - Proceda à fiabilização do seu endereço de e-mail.

Para completar a fiabilização, clique no link abaixo.

https://ppr-www.aforronet.igcp.local/Iimf.AforroNet.UI/Common/validaEmail.aspx?token=517f053b-9768-49d1-9733-f72cdb481908

O link expira em 5 minuto(s).

Não partilhe os seus dados de acesso com ninguém.

2. Depois de clicar no link para fiabilizar o email, recebe a seguinte informação:

#### Fiabilização do endereço de e-mail.

O seu endereço de e-mail é considerado válido.

Agora já pode receber a sua password por e-mail.







A fiabilização é o processo de confirmação do seu e-mail e ocorre sempre que:

Faz uma Adesão com email registado e ainda não fiabilizado

→ consultar <u>2. Adesão</u>

- Efetua uma Recuperação de Código de Acesso/Password com email registado e ainda não fiabilizado
   *consultar <u>6. Recuperação de Código de Acesso/Password</u>*
- Quando se Autentica e não tem email e telemóvel registado
   *consultar 5. Autenticação*
- Quando altera o email registado
   *consultar* 8. Alteração de Endereço Eletrónico/Telemóvel





# PARA MAIS INFORMAÇÕES



https://aforronet.igcp.pt/





+351 217923300