

Anúncio
Procedimento para provimento de cargo de
Analista de Processos/Transformação Digital
M/F
Ref.ª Rec. 004/2023-AP

O IGCP estabeleceu objetivos ambiciosos em termos da transformação digital dos seus processos de negócio. Para termos sucesso nesta jornada, procuramos um analista de processos empenhado e motivado para liderar e impulsionar a nossa transformação digital.

Conteúdo funcional

- Implementar as melhores práticas em relação ao levantamento, análise integrada e mapeamento dos processos de negócio, identificando os seus pontos críticos
- Propor a redefinição de processos melhorando a sua eficiência, analisando o impacto operacional das mudanças e avaliando os seus custos e benefícios com base na definição de indicadores, objetivos e metas.
- Assegurar o estabelecimento de métricas e indicadores para monitorizar o desempenho (KPI), propondo a criação de *dashboards* e *reports*
- Monitorizar, reportar e analisar, em colaboração com as áreas de negócio, as tendências de evolução e as causas de desvios nos indicadores em relação às metas, propondo ações de melhoria
- Apoiar e ser a pessoa de contacto nas iniciativas de transformação digital, otimização e automatização dos processos de negócio procurando assegurar o seu êxito. Para o efeito, deve envolver-se na identificação de oportunidades de melhoria dos processos, geração de ideias, validação de conceitos, desenvolvimento de *business case*, planeamento, execução dos projetos e comunicação com as principais partes interessadas, incluindo a administração, parceiros e fornecedores
- Aplicar a capacidade de relacionamento e de resolução de problemas para compreender os requisitos de negócio e do ambiente tecnológico e sugerir uma abordagem adequada do ponto de vista dos processos e do IT, interagindo com equipas internas e externas (tanto funcionais como de IT), gerindo as relações e as expectativas, e assegurando a colaboração e alinhamento entre vários departamentos
- Criar e manter atualizada a documentação dos processos de negócio, incluindo a elaboração e revisão de normativo e procedimentos internos
- Contribuir para a melhoria contínua dos processos e a manutenção do sistema de gestão de qualidade, assegurando a sua conformidade e atualização, e garantindo que os procedimentos estão implementados

Requisitos:

- Mestrado em engenharia, economia, gestão ou similar
- Conhecimento e/ou experiência em mapeamento e otimização de processos
- Familiaridade com conceitos de *Lean Six Sigma* e ferramentas *Kaizen* (preferencial)
- Experiência demonstrada (de pelo menos 2 anos) em transformação digital, transformação de modelos de negócio e otimização de processos no sector financeiro e/ou empresas de consultoria/tecnológicas com entrega de projetos para o sector financeiro (obrigatório)
- Conhecimento avançado de *Excel*, *Word*, *Powerpoint*, *Visio* e *Power BI*

Competências Pessoais:

- Excelente capacidade de comunicação verbal e escrita
- Bom relacionamento interpessoal e espírito de equipa
- Orientado para os detalhes e com elevada capacidade analítica
- Organização pessoal, capacidade de planeamento e de cumprimentos de prazos

Vencimento:

- Oferece-se remuneração ajustada à qualificação e experiência do candidato e regalias do sector bancário.

Formalização e prazo de entrega de candidaturas:

- A seleção será efetuada por avaliação curricular, pelo que deverá ser enviado *Curriculum Vitae*;
- As candidaturas terão que ser enviadas até ao dia **17 de abril 2023** por *email* para o endereço recrutamento@igcp.pt.

NB: indicar referência do procedimento de recrutamento (**Ref.ª Rec. 004/2023- AP**)