

**Designação do Projeto** – Sistema de Internet *Banking* + do IGCP

**Projeto:** POCI-02-0550-FEDER-035451

**Designação:** Sistema de apoio à modernização e capacitação da Administração Pública.

**Programa Operacional:** Programa Operacional Competitividade e Internacionalização – POCI.

**Objetivo Temático:** OT 2 - Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade.

**Prioridade de Investimento:** PI 2.3 - O reforço das aplicações de TIC para a administração em linha, a aprendizagem em linha, a infoinclusão, a cultura em linha e a saúde em linha.

**Tipologia de Intervenção:** TI 50 - Promoção das TIC na administração e serviços públicos

**Custo Total Elegível:** Investimento: **989.073,41€**

**Apoio Financeiro da União Europeia:** **563.277,31€**

**Data de Início:** 2018-02-01

**Data de Fim:** 2020-01-31

**Enquadramento do Projeto:**

O projeto **Banking+ IGCP** centra-se na substituição do atual sistema de *Homebanking*, no sentido de ultrapassar ineficiências, atualizar conceitos base e adotar as melhores práticas nas várias vertentes, desde aspetos como a apresentação e usabilidade até aos mecanismos de validação e segurança, reforçando a prestação de um serviço de qualidade às diversas entidades do Setor Público Alargado seus clientes.

**Objetivos do Projeto:**

Os objetivos gerais do projeto **Banking+ IGCP**, orientados para o desenvolvimento de um novo sistema de *Internet Banking*, são os seguintes:

- Promover a modernização administrativa, simplificação, melhoria de serviços e modernização eletrónica do IGCP, E.P.E. indo ao encontro dos princípios do PNR e do Simplex+;
- Contribuir para a melhoria da prestação dos serviços aos cidadãos e às empresas através da integração dos sistemas de informação do IGCP, E.P.E. à iAP, ao Portal do Cidadão e ao Balcão do Empreendedor;
- Contribuir para a eficácia da concretização das políticas públicas pela interoperabilidade entre os sistemas da administração pública;
- Garantir um elevado grau de alinhamento tecnológico contribuindo assim para o plano de racionalização das TIC na administração pública;
- Reduzir os custos de contexto através do reforço e disponibilidade e fomento da utilização da referida plataforma de *Internet Banking*;
- Proceder a uma reengenharia, racionalização e simplificação de processos organizacionais, ao nível de toda a administração pública;
- Contribuir para a disseminação de boas práticas ao nível da administração pública;
- Contribuir para os indicadores de resultado do PO e dos outros domínios temáticos visando a inclusão social e emprego, o capital humano e a sustentabilidade e eficiência no uso dos recursos.

**Localização do Projeto:** A operação objeto do projeto **Banking+ IGCP** abrange todo o território nacional, já que o IGCP, E.P.E. presta serviços aos seus clientes da administração pública em todos os distritos de Portugal e nas Regiões Autónomas, incluindo por isso as zonas de convergência do Norte, Centro e Alentejo.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundos Europeus Estruturais  
e de Investimento