IGCP
Agência de Gestão da Tesouraria
e da Dívida Pública

POLÍTICA DA QUALIDADE DO IGCP, E.P.E

O conselho de administração da Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública, E.P.E, consciente da importância da Qualidade na gestão das suas atividades, compromete-se a implementar e manter um Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015 e a melhorar continuamente todos os processos da organização.

O IGCP, E.P.E na sua missão de efetuar a gestão, de forma integrada, da tesouraria, da dívida pública direta e do financiamento do Estado, estabelece os seguintes princípios:

1. Prestar um serviço com qualidade ao Estado no seguimento do definido no Programa de Financiamento da República Portuguesa, minimizando os custos de financiamento com níveis de risco adequados;

2. A satisfação dos Clientes e *Stakeholders*, ajustando as atividades da organização às exigências e expetativas dos mesmos;

3. O estabelecimento de relações sólidas com a comunidade financeira nacional e internacional;

4. Prestar um bom serviço de consultoria e de assistência técnica a entidades públicas;

5. Desenvolver mecanismos eficazes de comunicação interna e externa.

O IGCP, E.P.E confia nestes princípios e apela a uma atitude ativa e responsável de todos os colaboradores por forma a promover a melhoria contínua e a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, comprometendo-se a assegurar os recursos técnicos, financeiros e humanos necessários ao mesmo.

Lisboa, 24 de Outubro de 2017

A Presidente do Conselho de Administração